



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Перфект Клиник»

О.С. Никонорова

2023 г.

Положение об официальном сайте ООО «Перфект клиник»

1. Общие положения

1.1. Положение об официальном сайте ООО «Перфект клиник» (далее - Положение) устанавливает статус, задачи, требования к содержанию, порядок организации работы по функционированию официального сайта медицинской организации в сети Интернет (далее - Сайт).

1.2. Положение разработано и функционирование Сайта осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет", прочими нормативными правовыми актами, Уставом медицинской организации, приказами главного врача медицинской организации.

1.3. Сайт создан и функционирует для решения следующих задач:

- оперативного, достоверного, доступного и объективного информирования граждан о деятельности медицинской организации;
- формирования целостного позитивного представления о медицинской организации и здравоохранении в целом;
- улучшения уровня информированности граждан о качестве медицинских услуг в медицинской организации;
- оперативного доведения до граждан разъяснительной информации, обратной связи с пациентами;
- всестороннего освещения работы медицинской организации;
- оказания государственных услуг с использованием информационных технологий;
- санитарно-просветительской работы, пропаганды здорового образа жизни;
- создания условий для взаимодействия участников медицинского процесса.

1.4. Сайт является источником информации о деятельности медицинской организации в сети Интернет. Вся информация, размещенная на Сайте, носит официальный характер и размещена от лица медицинской организации.

2. Требования к содержанию и форме информации, размещаемой на Сайте

2.1. Материалы, публикуемые на Сайте, представляют собой исключительно достоверную и полную информацию для потребителя.

2.2. Размещенная на Сайте информация доступна всем пользователям круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

2.3. Информация на Сайте размещается в доступной, наглядной, понятной форме.

2.4. Для удобства навигации Сайт имеет карту, обеспечивающую поиск нужной информации (поиск по вводимым запросам), и версию для слабовидящих для удобной работы пользователей сайта.

2.5. Информация размещается на Сайте в виде текста или в табличных формах, в форме электронного образа копий документов, а также может содержать схемы, графики, разъяснения.

2.6. Медицинская организация размещает на Сайте сведения о своей деятельности в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие данные (нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами, учредительными документами).

2.7. Вся необходимая информация размещается на русском языке (также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках).

2.8. При размещении информации на Сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных.

2.9. Технические и программные средства, которые используются для функционирования Сайта, обеспечивают:

- доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

- защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении ее;

- возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

- защиту от несанкционированного копирования авторских материалов.

2.10. На Сайте обеспечена возможность выражения мнений получателей медицинских услуг о качестве оказания услуг медицинской организацией (анкетирование).

Блок, содержащий отзывы пациентов, должен быть представлен без изменения в текстах оставленных сообщений, за исключением случаев использования ненормативной лексики, размещения информации, разжигающей межнациональную рознь, призывающей к насилию и т.п..

2.11. На сайте медицинской организации не допускается размещение:

- рекламы любого рода;

- информации, не связанной с деятельностью медицинской организации и медицинского сообщества региона;

- информационных материалов, запрещенных к опубликованию законодательством Российской Федерации (содержащих призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающих социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь; задевающих честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений; содержащих пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей).

2.12. В текстовой информации Сайта не должно быть грамматических и орфографических ошибок. Не допускается расхождение между одними и теми же сведениями, размещаемыми в разных разделах Сайта и элементах его оформления.

2.13. Информация, размещенная на Сайте, подлежит постоянному обновлению и поддерживается в актуальном состоянии.

3. Размещение информации на Сайте

3.1. Информационные ресурсы Сайта формируются как отражение различных аспектов деятельности медицинской организации.

Сайт представляет информацию в структурированном виде.

3.2. Медицинская организация размещает на Сайте:

3.2.1 Информацию о медицинской организации:

3.2.1.1. Общую информацию о медицинской организации:

3.2.1.1.1. Полное наименование, адрес места нахождения юридического лица, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда, историческая справка о создании и развитии медицинской организации.

3.2.1.1.2. Дата государственной регистрации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения об учредителе (учредителях).

3.2.1.1.3. Структура организации и органы управления.

3.2.1.1.4. Режим и график работы медицинской организации.

3.2.1.1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.

3.2.1.1.6. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

3.2.1.1.7. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.

3.2.1.2. Информацию об адресах и контактных телефонах региональных и территориальных контролирующих органов: органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2.1.3. Лицензии: информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документа) с указанием наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.1.4. Страховые организации: информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

3.2.1.5. Ежегодные отчеты о деятельности организации.

3.2.2. Информацию о медицинских работниках организации, включая филиалы (при их наличии):

3.2.2.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника;

3.2.2.2. Занимаемая должность;

3.2.2.3. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

3.2.2.4. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

3.2.2.5. Сведения об участии в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.2.6. График работы и часы приема медицинского работника;

3.2.2.7. Вакантные должности.

3.2.3. Информацию о предоставляемых услугах:

3.2.3.1. Направления работы: информация о видах медицинской помощи.

3.2.3.2. Государственные программы:

3.2.3.2.1. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2.3.2.2. Информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2.3.2.3. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

3.2.3.3. Диспансеризация: информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации (*оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население*).

3.2.3.4. Платные медицинские услуги:

- информация о правилах предоставления платных медицинских услуг;

- информация о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

- информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов – Прейскуранта и пр.);

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты.

3.2.4. Информацию для пациентов:

3.2.4.1. Запись на прием, информация о правилах записи на первичный прием, консультацию, обследование,

3.2.4.2. Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям.

3.2.4.3. Запись на госпитализацию: информация о правилах и сроках госпитализации.

3.2.4.4. Обратная связь, информация о порядке приема обращений, отзывы потребителей услуг.

3.2.4.5. Льготное лекарственное обеспечение:

- информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- информация о перечне медицинских препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

3.2.4.6. Права и обязанности пациентов: информация о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения, нормативная правовая база в сфере здравоохранения.

3.2.4.7. Научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

3.2.5. Карту Сайта.

3.2.6. Иную информацию (объявления и новости медицинской организации, информационно-аналитические справки, информация о научно-исследовательской деятельности, фотоальбомы медицинской организации и пр.).

4. Организация работы по функционированию Сайта

4.1. В целях обеспечения разработки, сопровождения и информационного наполнения Сайта приказом главного врача медицинской организации назначается лицо, ответственное за сбор и подготовку информации, размещаемой на Сайте, за размещение и обновление такой информации и за техническое обеспечение работы Сайта (Администратор сайта).

4.2. Администратором сайта назначается сотрудник (*Отдела информационных технологий и т.п.*), обладающий навыками работы в сети Интернет, навыками использования систем управления сайтами, достаточными для создания и развития Сайта.

4.3. Администратор сайта:

4.3.1. Создает, удаляет и редактирует информационное наполнение Сайта.

4.3.2. Запрашивает и отбирает информацию, необходимую для размещения на Сайте у руководства и отдельных сотрудников медицинской организации согласно структуре Сайта, описанной в разделе 3 Положения.

4.3.3. Вносит предложения по совершенствованию работы Сайта.

4.3.4. Организует в установленном порядке регистрацию вопросов, заданных гражданами через Сайт или электронную почту соответствующим должностным лицам, и своевременно публикует ответы на них.

4.3.5. Обеспечивает круглосуточную и бесперебойную работу Сайта, техническое размещение информации на Сайте, проведение организационно-технических мероприятий по защите информации на Сайте от несанкционированного доступа.

4.3.6. Обеспечивает актуализацию информации на Сайте.

4.3.7. Предоставляет руководству медицинской организации отчеты о работе и статистике Сайта.

4.3.8. Осуществляет блокировку и удаление комментариев, противоречащих законодательству Российской Федерации, на Сайте.

4.3.9. Выполняет прочие функции, связанные с работой Сайта.

4.4. Информация для размещения на Сайт может быть предоставлена любым структурным подразделением, врачом или сотрудником организации по согласованию с главным врачом, заместителем главного врача, руководителями структурных подразделений.

4.5. Контроль за работой Сайта возлагается на руководителя медицинской организации (его заместителя).