

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Перфект клиник»

О.С.Никонова

«01» июля 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ

НА РАБОТЫ И УСЛУГИ В ООО «Перфект клиник»

ООО «Перфект клиник» - медицинское учреждение, где работают высококвалифицированные специалисты, используются современные методики диагностики и лечения, применяются новейшие технологии и материалы, соблюдаются нормы санитарно-эпидемиологического режима. В соответствии с законом «О защите прав потребителей» на оказанные в клинике медицинские услуги существуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок - это период, в течение которого организация несет ответственность за недостатки, обнаруженные в выполненной работе.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

Претензии Потребителя рассматриваются Исполнителем в сроки и порядке установленные законодательством РФ.

1. Сроки действия гарантийных обязательств в ООО «Перфект клиник».

1.1. На эстетическую реставрацию (постановку пломбы) - 1 год.

1.2. На несъемные зубные протезы (коронки, виниры, вкладки, мостовидные протезы) - 1 год.

1.3. На съемные зубные протезы (пластиночные, бюгельные, нейлоновые) - 1 год (без учета перебазиловки и необходимой коррекции протеза).

1.4. На установку имплантатов - 1 год с момента изготовления окончательной конструкции (в случае прохождения ортопедического лечения в другой клинике, ООО «Перфект клиник» не несет гарантийных обязательств).

-В случае отторжения (удаления) имплантата до начала этапа протезирования повторная имплантация в этой области будет проведена бесплатно для Потребителя.

1.5. На любые работы с зубами, каналы которых ранее были пролечены не в клинике Исполнителя -1 неделя. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален в сроки более 1 недели от окончания лечения каналов, деньги за лечение и протезирование этого зуба возвращены не будут.

1.6. На временные пломбы -1 день.

2. Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении пациентом следующих условий:

2.1. В период гарантийного срока у Потребителя не возникнут заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях.

2.2. Потребитель выполняет весь план лечения, согласованный с врачом.

2.3. Потребитель проходит бесплатные профилактические осмотры у Исполнителя раз в полгода или чаще (в зависимости от рекомендаций).

2.4. Потребитель соблюдает гигиену полости рта в соответствии с рекомендациями врача.

2.5. Потребитель проводит коррекцию работы, выполненной Исполнителем, только в его клинике.

2.6. Потребитель обращается в клинику(и) Исполнителя в случае дискомфорта или нарушений в области проведенного лечения.

2.7. Потребитель предоставляет выписку из медицинской карты и снимков из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения к ним за неотложной стоматологической помощью.

2.8. Конкретное лечение Потребитель проводит только у Исполнителя и не лечит одновременно то же самое в другой клинике.

3. Гарантийные обязательства снимаются:

3.1. В случае невыполнения Потребителем вышестоящих условий: (п.2)

3.2. В случае отказа Потребителя от соблюдения плана комплексного лечения (Если лечение не закончено и в полости рта были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены. о чем делается запись в медицинской карте).

3.3. В случае возникновения у Потребителя заболеваний и/или приема лекарственных препаратов, которые напрямую или косвенно могут привести к изменению состояния зубов и окружающих тканей.

3.4. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент не уведомляет лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и не обращается в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления.

3.5. В случае неоплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 недели с момента оказания услуги.

3.6. При любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.

3.7. При появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.

3.4. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент не уведомляет лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и не обращается в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления.

3.5. В случае неоплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 недели с момента оказания услуги.

3.6. При любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.

3.7. При появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.

3.8. В случае последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.)

3.9. В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации

Сроки службы постоянных стоматологических конструкций составляют 2 года. В случае изготовления ортопедической конструкции, Потребитель оплачивает аванс в размере 50%. При отказе Потребителя от протезирования на любом этапе после снятия слепков ортопедическая конструкция, слепки и модели остаются у Исполнителя. Пациент имеет право при наличии клинической возможности завершить протезирование позже, оплатив полную стоимость оказанных услуг по протезированию.

Препарирование зуба под коронку считается отдельной услугой. При длительном (более 2 недель) отсутствии пациента после снятия слепков зубы могут изменить свое положение. Ранее изготовленная и не поставленная в полость рта ортопедическая конструкция уже будет непригодна ввиду изменения положения опорных зубов. В этом случае протезирование проводится только после полной повторной оплаты всей работы. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами клиники индивидуально для каждого вида работ, о чем уведомляют пациента и делается соответствующая запись в амбулаторной карте.

Временные рамки гарантийных обязательств устанавливаются индивидуально при лечении пульпитов и периодонтитов в зависимости от клинической ситуации в полости рта, о чем делается запись в медицинской карте Потребителя.

Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, восстановления, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На отбеливание, ортодонтию, профгигиену, хирургические манипуляции и прочие неовещественные услуги, гарантии не устанавливаются.